



Gedragscode



Gedragscode

Focus op Thuis en Focus op Beter

Medewerkers dienen zich te houden aan de gedragscode, die is vastgesteld door Focus op Beter en Focus op Thuis. Dit geldt voor alle activiteiten en vormen van begeleiding, zorg - en dienstverlening die Focus op Beter en Focus op Thuis aanbiedt. Het doel van deze gedragscode is dat iedereen - medewerker, cliënt en ieder ander die betrokken is bij de zorgovereenkomst - zich veilig kan voelen en dat er geen belemmeringen zijn om de afgesproken taken uit te kunnen voeren.

De medewerker behandelt de cliënt op een respectvolle manier en houdt rekening met het dagritme, de beleving en de gevoelens van de cliënt;

Focus op Beter/ Focus op Thuis tolereert geen enkele vorm van seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat of elk ander ongewenst gedrag;

De medewerker van Focus op Thuis voert geen voorbehouden handelingen uit, conform protocol lijst voorbehouden en risicovolle handelingen. Ook wanneer de medewerker van Focus op Thuis hiervoor bevoegd en bekwaam is, is dit niet toegestaan.

De medewerker accepteert geen agressieve gedragingen van cliënten en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen;

Het gebruik van alcohol en drugs is niet toegestaan tijdens het uitvoeren van taken voor Focus op Thuis/ Focus op Beter. Deze regel geldt ook tijdens ontspanningsactiviteiten op de werkvloer bij de cliënt. Tevens is gebruik van deze middelen niet toegestaan voorafgaand aan het uitvoeren van taken voor Focus op Beter/ Focus op Thuis

Roken tijdens de uitoefening van de taken is niet toegestaan;

Medewerkers respecteren de eigendommen van de cliënten en gaan met alle zorgvuldigheid om met eigendommen van anderen. In geval van schade neemt de medewerker contact op met Focus op Thuis/ Focus op Beter

Tijdens het uitvoeren van taken voor Focus op Thuis/ Focus op Beter zijn er kledingvoorschriften waaraan de medewerker dient te voldoen. Van de medewerker wordt verwacht dat zij zich passend en representatief voor de functie kleden. De medewerker wordt gezien als het visitekaartje van Focus op Thuis/ Focus op Beter. Het is niet toegestaan aanstootgevende kleding te dragen, te denken aan korte rokjes, korte broeken, laag



FOCUS OP THUIS

Gedragcode



FOCUS OP BETER

uitgesneden T-shirts of T-shirts waarbij de schouders zichtbaar zijn. Daarnaast dienen piercings en tatoeages bedekt te worden; -

Medewerkers voeren tijdens hun taken geen privégesprekken via hun mobiele telefoon, tenzij het een spoedsituatie betreft. Ook het gebruik van koptelefoon/oordopjes is tijdens het uitvoeren van de taken niet toegestaan. Dit om te voorkomen dat de medewerker onvoldoende contact heeft met de cliënt;

Het is medewerkers niet toegestaan om geld/goederen te lenen of in ontvangst te nemen van cliënten en/of vice versa;

Het is medewerkers niet toegestaan om goederen te kopen van of te verkopen aan cliënten. Ook is het niet toegestaan uit naam van de cliënt goederen te verkopen;

Er mag door medewerkers geen geld worden gehaald of opgenomen voor cliënten. Ook mag er geen gebruik worden gemaakt van diens bankpas, tenzij de cliënt hier nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven;

Het gebruik maken van de auto (of enig ander (gemotoriseerd) voertuig) van de cliënt is niet toegestaan, tenzij de cliënt hier nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven;

Indien de medewerker gebruik maakt van de eigen auto om de cliënt te vervoeren, dient deze ten minste een inzittendenverzekering te hebben;

Indien een medewerker zich schuldig maakt aan diefstal, zal hiervan aangifte bij de politie worden gedaan. De medewerker kan persoonlijk aansprakelijk worden gesteld;

Medewerkers die een overeenkomst hebben via Focus op Thuis/ Focus op Beter moeten in het bezit zijn van een VOG verklaring, niet ouder dan zes maanden;

Medewerkers zijn verplicht om datgene dat zij bij de uitvoering van hun taken vernemen geheim te houden. Voor medewerkers met direct cliëntcontact houdt dit in dat er niet zonder enige noodzaak met derden over de hulpverlening en cliëntsituatie gesproken of geschreven mag worden. Uiteraard geldt dit niet voor informatie die noodzakelijk is om de hulpverlening zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de situatie van de cliënt. Met Focus op Thuis/ Focus op Beter mag wel de noodzakelijke informatie besproken worden. De geheimhoudingsplicht geldt ook nadat de zorgverlening aan de cliënt is beëindigd en/of na beëindiging van de overeenkomst tussen de medewerker en de organisatie.

Naast voornoemde geheimhoudingsplicht geldt eveneens een geheimhoudingsplicht omtrent hetgeen de medewerker ter kennis komt gedurende de overeenkomst met Focus op Thuis/ Focus op Beter en waarbij geheimhouding uit de aard der zaak voortvloeit of de directie een geheimhoudingsplicht heeft opgelegd. De geheimhouding heeft betrekking op zowel persoons-, cliënt- als bedrijfsgegevens;



FOCUS OP THUIS

Gedragcode



FOCUS OP BETER

Focus op Thuis/ Focus op Beter staat er voor in dat alle vertrouwelijke informatie, ontvangen van betrokken of derde partijen, geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd wanneer deze door een andere partij als zodanig is aangeduid.

In het gehele proces en de benadering van de cliënt, staat het perspectief van de cliënt voorop. Dat wil niet zeggen dat het oordeel van de cliënt het enige is dat telt. Er zijn bijvoorbeeld zaken waarop de cliënt geen zicht heeft of kan hebben, maar waar hij/zij wel moet kunnen vertrouwen op het vakmanschap van de medewerker van Focus op Thuis. De basis is veilige en professionele zorg, waar iedere cliënt en diens netwerk vanuit moet kunnen gaan. Hieromtrent geldt het volgende:

Medewerkers zijn geïnteresseerd in hun cliënt: de persoon, zijn leven en zijn naasten. Zij hebben de inzet, de competenties en de mogelijkheden om bij te dragen aan het persoonlijk welzijn van hun cliënten en samen naar oplossingen te zoeken voor problemen die zich daarbij voordoen;

Medewerkers zijn betrokken bij hun cliënten, weten wie zij zijn en wat zij belangrijk vinden. Ze maken echt contact en zijn structureel in gesprek met de cliënten en hun naasten over wat er voor hen echt toe doet. Dit wordt zichtbaar in het realiseren van bij de cliënt passende 'dingen van de dag';

Medewerkers hebben oog en oor voor de moeilijke momenten van hun cliënten, voor hun zorgen, angsten en pijn; zij betrekken daar de juiste collega's bij, en bieden steun en comfort;

Medewerkers zorgen voor een bij hun cliënten passende persoonlijke verzorging;

Medewerkers zoeken samen met naasten en collega's naar de betekenis van het gedrag van een cliënt, wanneer hun cliënt zich onvoldoende kan uitdrukken;

Medewerkers zijn zich ervan bewust dat zij werken in de woonomgeving van hun cliënten, en gedragen zich daarnaar;

Medewerkers dragen welbewust bij aan een open, gastvrije sfeer waarin mensen prettig hun gang kunnen gaan;

Medewerkers maken deskundig gebruik van veilige hulpmiddelen, technologie en domotica;

Medewerkers handelen conform hun rol en betrokkenheid bij klimaatbeheersing (bijv. wanneer het hitteprotocol van toepassing is), en bij brand- en inbraakpreventie;

Medewerkers passen de richtlijnen voor infectiepreventie specifiek toe op een manier die recht doet aan de individuele risico's die hun cliënten lopen;



FOCUS OP THUIS

Gedragcode



FOCUS OP BETER

Medewerkers streven optimale (bewegings)vrijheid na voor hun cliënten.

De medewerkers van Focus op Beter hebben aanvullend op de bovenstaande punten zich te houden aan de beroepscode van de V&VN Verpleegkundige en Verzorgende Nederland. Medewerkers van Focus op Beter zijn bevoegd om medisch/ verpleegtechnische handelingen comfort en bevoegd en bekwaamheid uit te voeren.

Giften of erfenissen van cliënten Voor wat betreft giften of erfenissen van cliënten is het volgende van toepassing:

De medewerker zal, behoudens toestemming van Focus op Thuis/ Focus op Beter, geen erfenis of legaat aanvaarden van een cliënt, die voor dan wel ten tijde van overlijden zorg ontving en geen bloed- of aanverwant tot en met de vierde graad, echtgenoot of relatiepartner van de medewerker is;

Daarnaast is het de medewerker niet toegestaan om geld of geschenken aan te nemen van (familie/mantelzorgers) cliënten. Als er geld of geschenken worden aangeboden, moet dit worden gemeld bij Focus op Thuis/ Focus op Beter

De gift komt ten goede van het team en over de besteding wordt in gezamenlijk overleg beslist;

Bij het aanbieden van geld of een geschenk van meer dan € 100,-, kan aanvaarding alleen met schriftelijke toestemming van Focus op Thuis/ Focus op Beter plaatsvinden, waarbij bij toestemming de gift ter beschikking wordt gesteld aan het team, tenzij de schenker er een nadrukkelijke bestemming aan heeft gegeven. De medewerkers besluiten in gezamenlijk overleg op welke wijze de gift wordt besteed. De gift kan niet worden toegevoegd aan de algemene middelen van de organisatie;

Aan de schenker wordt een bedankbrief gestuurd;

Bij overlijden van een cliënt is het de medewerker niet toegestaan om de taak van executeur testamentair op zich te nemen teneinde de nalatenschap te regelen.



Gedragcode



Sanctie bij overtreding

Het overtreden van bovenstaande regels kan verregaande gevolgen hebben. De sanctiegraad bij overtreding zal door Focus op Thuis/ Focus op Beter bepaald worden. Hiertoe zal Focus op Thuis/ Focus op Beter overgaan tot hoor en wederhoor van de medewerker en betrokkenen. Tijdelijke schorsing gedurende dit proces kan onderdeel uitmaken van deze procedure.

Exoneratiebeding

Focus op Thuis/ Focus op Beter kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onrechtmatige gedragingen die zijn begaan door de medewerkers gedurende de uitvoering van taken uit naam van Focus op Thuis of Focus op Beter.