Privacy reglement

Privacy reglement
Focus op Beter

Focus op Beter streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens neemt Focus op Beter de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In dit privacyreglement informeert Focus op Beter u over de wijze waarop uw gegevens omgegaan wordt.

1. Grondslag voor gegevensverwerking
Focus op Beter mag alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken op basis van een juridische grondslag. Focus op Beter verwerkt uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kan Focus op Beter uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze cliënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening.

Doelstellingen voor het bewaren van gegevens van cliënten
De doelstellingen van de persoonsregistratie waarop dit reglement van toepassing is, zijn:

- een goede uitvoering van zorg, hulp- en dienstverlening die door de organisatie wordt verleend;
- het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de organisatie;
- het stimuleren van een permanente vorm van kwaliteitscontrole;
- het financieel afhandelen van de geboden zorg aan de cliënt met de cliënt dan wel met diens financierder;
- het verantwoorden van de organisatie aan de zorgverzekeraars en aan de overheid conform dit reglement, de van kracht zijnde wettelijke verplichtingen;
- het evalueren en onderzoeken van de zorg-, hulp- en dienstverlening.

Privacy reglement

Doelstellingen voor het bewaren van gegevens van de medewerkers als ZZP-er/freelancer/loondienst

- een goede uitvoering van beleid die door de organisatie wordt uitgevoerd;
- het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de organisatie;
- het stimuleren van een permanente vorm van kwaliteitscontrole;
- het financieel afhandelen van vergoedingen;
- het verantwoorden van de organisatie aan de ziektekostenverzekeraars, uitvoeringsinstanties, belastingdienst en aan de overheid conform dit reglement, de vigerende voorschriften en wettelijke verplichtingen;
- het evalueren en onderzoeken van personeelsbeleid en arbeidsmarktontwikkelingen.

Focus op Beter zal geen persoonsgegevens opnemen of bewaren voor andere doeleinden dan hierboven genoemd.

2. Personen over wie wordt geregistreerd
De registratie bevat gegevens van cliënten aan wie zorg en/of diensten worden verleend en van medewerkers die in naam van Focus op Beter opdrachten uitvoeren.

3. Informatieverstrekking
De cliënt dient geïnformeerd te worden over de verwerking van persoonsgegevens. Focus op Beter informeert de cliënt tijdens het kennismakingsgesprek over de registratie van persoonsgegevens en over het bestaan van het Privacyreglement. De cliënt kan een exemplaar opvragen van het Privacyreglement of word verwezen naar de website waar deze digitaal in te zien is. Nieuwe medewerkers worden bij aanvang van hen werkzaamheden vooraf geïnformeerd over het privacyreglement, zij ontvangen een exemplaar.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Focus op Beter verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en Focus op Beter uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

4. Toestemming
Er wordt schriftelijk toestemming gevraagd aan de cliënt om in overleg te kunnen treden en/of informatie uit te wisselen met instanties die de zorg financieren en/of andere relevante instanties, zoals verwijzers of het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) of zorgverleners elders.

Privacy reglement

5. Categorieën persoonsgegevens
Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij Focus op Beter achter. Dat gebeurt ook in het kader van de uitvoering van onze diensten. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Focus op Beter bewaart en gebruikt uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan Focus op Beter worden verstrekt om te verwerken.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt of verleent kan Focus op Beter de volgende gegevens verzamelen:

Cliëntgegevens
De gegevens die in de registratie worden opgenomen hebben hoofdzakelijk betrekking op de persoon van de cliënt, diens zorgbehoefte, de verleende zorg en de administratieve en financiële afwikkeling daarvan.

Meer in het bijzonder gaat het om de volgende gegevens:
- NAW;
- geboortedatum;
- geslacht;
- BSN of klantnummer SVB (nodig als facturatie niet via een Portal verloopt)
- emailadres;
- telefoonnummer;
- IP-adres;
- huisarts;
- zorgbeschrijving (indien WLZ PGB-ZIN)
- rapportage uitvoering van de zorg en observatie;
- tijdsregistratie;
- incassoformulier
- bankrekeningnummer (in geval van particuliere zorg).

Gegevens medewerker als sprake is van loondienst, ZZP-er of freelancer
- NAW;
- geboortedatum;
- geslacht;
- emailadres;
- telefoonnummer;
- IP-adres;
- Verzuim
- Evaluaties
- V.O.G.

Privacy reglement

6. Bewaartermijn van gegevens
Focus op Beter bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de in dit privacyreglement beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting.

7. Toegang tot de geregistreerde gegevens
De volgende natuurlijke of rechtspersonen hebben rechtstreeks toegang tot de geregistreerde gegevens:
1. de verantwoordelijke, de directie van Focus op Beter, voor de uitvoering van diens taak;
2. de bewerkers, van ONS Cliëntendossier voor de uitvoering van diens taak;
3. de gebruiker, medewerker, voor zover noodzakelijk voor diens taak. De medewerker heeft bijvoorbeeld alleen rechtstreeks toegang tot de gegevens van de cliënten aan wie hij zorg levert;
4. de cliënt waaraan diensten worden verleend voor wat betreft zijn zorgdossier.

8. Rechten van geregistreerde en hun wettelijke vertegenwoordigers
De cliënt of diens bevoegde vertegenwoordiger ontvangt bij aanvang van de zorgrelatie schriftelijk de mededeling dat persoonsgegevens over hem worden vastgelegd in de registratie. Wanneer u persoonsgegevens aan Focus op Beter heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u Focus op Beter verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd in trekken. U kunt uw verzoek kenbaar maken bij Focus op Beter. Deze zal in overleg met de medewerker een afspraak inplannen wanneer de gegevens kunnen worden ingezien. Focus op Beter streeft ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

Focus op Beter kan inzage krijgen in de systemen van bewerkers om te controleren of bewerkers aan hun verplichtingen onder de bewerkersovereenkomst heeft voldaan. Focus op Beter kan hiervoor een (externe) deskundige inschakelen.

9. Meldplicht datalekken
Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat alle organisaties die persoonsgegevens verwerken een ernstig datalek moeten melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De bewerker, zal binnen 24 uur melding doen van incidenten die betrekking hebben op de verwerking van de persoonsgegevens. De verantwoordelijke, heeft 72 uur om een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens te melden. In sommige gevallen moet tevens een melding worden gedaan aan de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt. Een datalek wordt altijd gemeld bij Focus op Beter. Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie.

10. Beveiligingsmaatregelen
De personalia van de cliënt zijn ingevoerd in een PC op een M-schijf. Deze bevindt zich op een locatie van Focus op Beter. De kantoren zijn afsluitbaar.

Privacy reglement

De dossiers van de cliënten waaraan zorg wordt verleend bevinden zich online in het ONS cliëntendossier. De rapportage van de verleende zorg wordt bijgehouden door de medewerkers. De gegevens van de cliënten waaraan geen zorg meer wordt verleend van Focus op Beter of in het “slapende” dossier van ONS cliëntendossier.

De urenregistratie word elke maandag afgetekend in ONS door de gewerkte uren te accorderen.

Binnen Focus op Beter zijn dit privacyreglement en de gedragscode van toepassing. Directie en medewerkers zijn hierover geïnformeerd en hebben zich hieraan verbonden.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop Focus op Beter met uw gegevens omgaat, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens

Wijzigingen in dit privacyreglement

Focus op Beter behoudt het recht om dit privacyreglement aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Focus op Beter raadt u daarom aan om dit reglement regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van dit privacyreglement? Dan kunt u hiervoor contact met opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Focus op Beter

Bettie Hendriksen manager
T 085-0162047
E info@focusopthuis.nl